
ALGEMENE VOORWAARDEN

Hieronder staan de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Miss Emma James gevestigd te Dordrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht onder de naam Emma Thwaite en KVK nummer: 58124055. Als u bij Miss Emma James artikelen bestelt, verklaart u zich akkoord met de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

1. ALGEMEEN

- Onderstaande verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze leveringen en diensten
 - Op alle rechten en plichten voortvloeiend uit deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
-

2. PRIJZEN

Alle prijzen zijn in euros, inclusief BTW en inclusief verzendkosten.

3. VERZENDKOSTEN

- De artikelen worden afhankelijk van gewicht en/of volume in een envelop of als pakket verstuurd.
 - De verpak- en verzendkosten van pakketten bedragen €3,- euro per zending ongeacht het gewicht en aantal artikelen.
 - De verpak- en verzendkosten van kleinere, lichtgewicht artikelen in een envelop bedragen €3,- euro.
 - Buiten Nederland gelden andere tarieven voor verzending. U kunt hiervoor contact met ons opnemen.
-

4. BETALING

- Na een geplaatste bestelling ontvangt u per e-mail een bevestiging. Hierin staan de artikelen die u besteld heeft en het totaalbedrag van alle kosten, inclusief de verzendkosten.
 - U kunt op de volgende manieren betalen: online middels iDEAL.
 - Alle bestellingen worden geleverd nadat het volledige bedrag betaald is.
-

5. VERZENDING EN LEVERING

- In de regel ontvangt u, mits de bestelling in Nederland bezorgd moet worden, het pakket binnen 3 werkdagen.
 - Bij al onze artikelen die worden aangeboden wordt duidelijk aangegeven of ze op voorraad zijn. Mocht het product toch niet op voorraad zijn, dan nemen wij contact met u op om een passende oplossing te vinden.
-

6. ONTBINDING VAN OVEREENKOMST

Miss Emma James heeft het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden. Wij zullen u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en het door u overgemaakte bedrag terugstorten.

7. RETOURNEREN

- Na ontvangst bent u verplicht te controleren of de geleverde goederen aan de overeenkomst voldoen. Zo niet dan moet u ons binnen 7 dagen hiervan schriftelijk per e-mail, of telefonisch in kennis stellen. Onze contactgegevens kunt u terugvinden onder het kopje contact.
 - Indien is aangetoond dat de producten niet compleet zijn of fabrieksfouten bevatten, heeft onze webshop de keuze de producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde terug te storten. De verzendkosten zijn dan voor rekening van Miss Emma James.
 - Bij een aankoop via internet heeft u recht op een afkoelingsperiode. In deze periode kunt u uw bestelling zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen naar ons retourneren, mits uw bestelling ongebruikt en onbeschadigd is en verpakt in de originele verpakking. Voor speciaal voor u bestelde producten geldt deze regeling niet.
 - Indien u uw bestelling gaat retourneren, verzoeken wij u ons hiervan vooraf te informeren. Vermeld uw factuurnummer en uw bankrekeningnummer. De verzend- en betalingskosten zijn in dit geval voor rekening van de koper. Wij vragen u te allen tijde, voordat u een artikel retourneert of om wilt ruilen, vooraf via e-mail contact met ons op te nemen. Hierin vermeldt u het factuurnummer en de reden waarom het product niet aan uw verwachtingen voldoet.
 - De artikelen worden niet teruggenomen of geruild indien:
 - U zelf heeft geprobeerd een gebrek te herstellen
 - De eventuele originele verpakking ontbreekt.
-

-
- U niet van te voren uw retourzending aanmeldt bij ons

-
- De artikelen afgeprijsd zijn.

8. AANSPRAKELIJKHEID

-
- Deze site is door Miss Emma James met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Miss Emma James is echter niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op de site.

9. PRIVACY

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld. Hiervan uitgesloten is het verzendbedrijf (oa PostNL of DHL) die wij inschakelen om de bestelling bij u af te leveren. In dit geval worden alleen de noodzakelijke gegevens verstrekt.

10. KLACHTEN/VRAGEN

Heeft u vragen en of klachten ten aanzien van de artikelen en of aflevering neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op. Wij proberen de vraag zo snel mogelijk te beantwoorden en de klacht op te lossen. Juffrouw Pollewop streeft naar tevreden en gelukkige klanten.

11. COPYRIGHT

Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Miss Emma James.
